

## Condições Gerais de Fornecimento (Julho 2018)

Para a entrega de todos os novos produtos pela HEIDENHAIN Brasil Comércio, Importação e Exportação Ltda. (doravante designada como "HEIDENHAIN Brasil"), bem como todos os serviços relacionados, incluindo a entrega, instalação e montagem, o seguinte será aplicável:

Condições gerais do Cliente não são reconhecidas.

(1) Condição de Pagamento: à vista ou 30 DDL mais o custo financeiro mediante análise de crédito. Faturamento mínimo de R\$ 200,00.

(2) A HEIDENHAIN Brasil oferece garantia de reparo e/ou substituição do produto em casos de falha no funcionamento do produto HEIDENHAIN Brasil. Esta garantia de reparo e/ou substituição inclui os seguintes serviços: caso um produto HEIDENHAIN Brasil esteja defeituoso ou apresente defeitos dentro de 24 (vinte e quatro) meses da entrega, e caso o Cliente reclame dentro deste prazo, a HEIDENHAIN Brasil irá reparar ou substituir o produto. A decisão de reparar ou substituir o produto cabe, unicamente, à HEIDENHAIN Brasil. Os serviços desta garantia de reparo e/ou substituição do produto não poderão ser exigidos nos casos em que as peças em questão estejam sujeitas a desgaste natural, caso o CLIENTE tenha causado a falha de funcionamento do produto, ou se o produto foi operado fora dos limites das especificações e/ou se não foi usado para o seu propósito. Ambas as ações serão tomadas nas instalações da sede da HEIDENHAIN Brasil. Reclamações pelo Cliente maiores e além do que as aqui dispostas, tal como de indenização ou ressarcimento, não podem ser derivadas das disposições acima; reclamações legais ou outras reclamações contratuais não são afetadas por esta cláusula. Ademais, a HEIDENHAIN Brasil se compromete a garantir suporte (partes extras e serviço) por um período de 10 (dez) anos após o fornecimento.

(3) HEIDENHAIN Brasil tem o direito de alterar ou modificar o serviço prometido, desde que a mudança ou alteração, considerando os interesses da HEIDENHAIN Brasil, seja razoável ao Cliente, especialmente se for uma mudança ou alteração habitual.

(4) Datas identificadas na oferta, confirmação da oferta ou documentos de envio, como "data acordada" ou "data confirmada" são datas legalmente vinculantes, significando que a HEIDENHAIN Brasil estará em descumprimento caso atrase a entrega em tais datas, a não ser que a HEIDENHAIN Brasil possa provar que a HEIDENHAIN Brasil não é responsável por tais atrasos. Datas identificadas na oferta, confirmação da oferta ou documentos de envio, como "data planejada" ou "data requisitada pelo Cliente" não são legalmente vinculantes, o que significa que uma demanda em separado do Cliente é necessária no caso de atraso.

(5) Caso a HEIDENHAIN Brasil, desde que não por culpa, deixe de receber, ou não receba de maneira adequada ou em tempo hábil os equipamentos ou produtos necessários de seus fornecedores de produtos ou serviços para o processamento ou fabricação de produtos ou serviços pela HEIDENHAIN Brasil para o Cliente, esta se compromete a comunicar imediatamente ao Cliente tal fato e terá o direito, dentro de prazo apropriado após a ocorrência do problema com o fornecedor, terminar o contrato. No caso de término do contrato, fica, a HEIDENHAIN Brasil, obrigada a restituir ao Cliente, prontamente, os pagamentos efetuados, principalmente aqueles efetuados como adiantamento.

(6) O design e as características de um produto novo são descritos no Catálogo da HEIDENHAIN Brasil, devendo sempre ser considerada, no momento da aquisição, a versão atual do catálogo. Contudo, o design e as características de um produto já encomendado predominam.

(7) Caso o produto encomendado pelo Cliente seja um protótipo ou um produto piloto (doravante denominadas em conjunto um produto "fora de série"), tal produto não foi montado de acordo com a linha de produção de série normal, tampouco foi inspecionado e testado como um produto de série. O uso de um produto fora de série é de risco e responsabilidade do Cliente, tendo sido entregue como produto fora de série, de acordo com as especificações apresentadas pelo Cliente. Dessa forma, é de responsabilidade do Cliente garantir que o produto fora de série não seja utilizado em equipamento de linha de produção ativa, apenas em ambientes de teste suficientemente protegidos. A HEIDENHAIN Brasil se responsabilizará por danos causados por produtos fora de série, somente, em casos em que seja demonstrado dolo, ou culpa grave de sua parte, resultando em danos físicos, danos à saúde, ou morte. As mesmas regras se aplicam caso a HEIDENHAIN Brasil forneça ao Cliente software ainda não lançado para uso na produção, para utilização em testes.

(8) Caso os produtos encomendados pela Cliente incluam software que não foi criado ou modificado pela HEIDENHAIN Brasil (software de terceiros), então as condições da licença do fabricante, as quais a HEIDENHAIN Brasil disponibilizará caso não estejam incluídas no software, serão válidas ao Cliente.

(9) Em todas as ações referentes à entrega e serviços o Cliente irá:

- Obedecer todos os manuais de manuseio e outras instruções do fabricante e/ou da HEIDENHAIN Brasil;
- Empregar apenas pessoal qualificado para a operação e monitoramento;
- condução de manutenções programadas e serviços de conservação de acordo com as instruções de operação e anotar os resultados no registro de manutenção;
- Inspecionar o software e as máquinas ou partes das máquinas e os resultados obtidos, investigando qualquer resultado fora do esperado e realizar testes cuidadosos, de acordo com as últimas regras de tecnologia, primeiramente em uso não produtivo, devendo apenas fazer uso de forma produtiva após completar, com sucesso, as especificações combinadas, quando estes produtos, valendo estas regras também para software, forem desenvolvidos especificamente para o Cliente;
- Inspecionar por erros quaisquer informações prestadas à HEIDENHAIN Brasil pelo Cliente, quanto a produtos a serem fabricados, tais como relatórios, documentos, desenhos e outras propostas. A HEIDENHAIN Brasil realizará tal inspeção somente em casos excepcionais, caso tenha sido combinado pelas partes expressamente;

- Notificar a HEIDENHAIN Brasil imediatamente após descobrir os defeitos que não foram percebidos no ato de entrega, incluindo uma descrição por escrito do problema, como ocorreu, e qualquer efeito decorrente, de forma precisa (na forma de "reclamação"); Com o aceite da "Reclamação," a HEIDENHAIN Brasil reserva-se o direito de destruir o equipamento em questão, no decorrer de testes detalhados. O Cliente tem o direito de exigir um equipamento de reposição, o qual, no caso de uma reclamação não justificada, ensejará na cobrança das custas correspondentes a um equipamento novo; e
- Informar e possibilitar à HEIDENHAIN Brasil a tomar as medidas corretivas necessárias, em especial inspecionar e substituir peças defeituosas, antes que o Cliente incorra em custos de reparação. Providenciar o equipamento necessário para o uso dos bens fornecidos dentro de um prazo razoável, na versão atual e necessária, bem como qualquer outro bem necessário de terceiros.

(10) ATRASOS DE PAGAMENTOS: Pagamentos em atraso serão acrescidos de juros de mora, de 1% ao mês.

(11) PRAZOS DE ENTREGA: Os produtos contratados serão entregues no prazo acordado e confirmado mencionado na oferta, confirmação da oferta ou documentos de envio, contados a partir da data de aceite do pedido de compra pela HEIDENHAIN Brasil. A HEIDENHAIN Brasil informa que, se desejado, tentará junto à matriz na Alemanha obter a antecipação do prazo de entrega.

(12) TRANSPORTE: Os preços desta proposta são FOB fábrica da HEIDENHAIN Brasil, em São Paulo. O Cliente deverá especificar, em seu pedido, o meio de transporte e transportadora de sua preferência, bem como o local de entrega. Quaisquer danos ou extravios, decorrentes de transporte, não serão de responsabilidade da HEIDENHAIN Brasil. Para Clientes localizados na grande São Paulo, a HEIDENHAIN Brasil, por cortesia, poderá fazer diretamente a entrega dos produtos, sem que isto passe a representar qualquer obrigação ou compromisso contratual.

(13) INSTALAÇÃO: Os preços dos produtos não incluem os serviços de montagem. A instalação dos equipamentos estará vinculada as seguintes características:

- 1- disponibilidade da máquina;
- 2- entrega do equipamento + calços quando solicitado;
- 3- chamado do Cliente após o recebimento do material; e
- 4- agendamento e disponibilidade da Assistência Técnica.

(14) EMBALAGEM: Está inclusa no preço dos produtos, sendo apta para transporte rodoviário. Embalagens especiais, que, eventualmente, venham a ser solicitadas pelo Cliente, terão seu custo integral repassado, por ocasião do faturamento.

(15) DEVOLUÇÕES: Somente serão aceitas em até 05 (cinco) dias úteis contados a partir da emissão da nota fiscal fatura. Após este prazo não mais aceitaremos, pois tratam-se de equipamentos específicos produzidos de acordo com a necessidade de cada Cliente.

(16) MULTA: A HEIDENHAIN Brasil não aceita cláusula de „multa decorrente de atrasos na entrega de materiais”, pois os equipamentos são importados diretamente de nossa matriz na Alemanha e estão sujeitos a eventuais atrasos no tramite de importação devido a fatores externos incontroláveis (ex: greves alfandegárias, retenção temporária de materiais p/conferência etc).

Estas condições gerais deverão ser regidas e interpretadas de acordo com as leis do Brasil. Qualquer controvérsia ou reivindicação oriunda ou relacionada com estas condições gerais deverá ser submetida ao foro central de São Paulo, Estado de São Paulo. Este documento foi redigido nos idiomas Inglês e Português. O idioma Português prevalecerá sempre para as finalidades de resolução de quaisquer disputas.

---

**HEIDENHAIN Brasil Ltda.**

Rua Sérvia, 329

**04763-070 – São Paulo – SP, Brasil**

☎ +55 (11) 5696-6777

FAX +55 (11) 5523-1411

**www.heidenhain.com.br**